

POLÍTICA DE CALIDAD DE IBÉRICA DE LACADOS, SL

La misión y objetivo prioritario de **IBÉRICA DE LACADOS** es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que se apliquen a nuestra actividad de aplicación de pintura sobre materiales metálicos.

El sistema de calidad tiene como finalidad ofrecer a los clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos de **IBÉRICA DE LACADOS**, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello el sistema de calidad tiene como compromisos y objetivos:

- Asegurar la calidad de los servicios ofertados, proporcionando confianza en que se cumplirán los requisitos de calidad.
- Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está controlado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctoras para el tratamiento de las desviaciones establecidas.
- Cumplir los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en **IBÉRICA DE LACADOS**, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Conseguir una gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos y atención al cliente a través de la correcta gestión de las reclamaciones, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, etc.
- Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con las partes interesadas en nuestra actividad y gestionar adecuada de los mismos.
- Asignar de manera eficaz de funciones y responsabilidades en todos los niveles.
- Concienciar y motivar al personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo adecuados de un sistema de gestión de calidad.

Por parte de la Dirección y el responsable de Calidad se difunde la política, objetivos y documentos pertinentes en cada nivel de la organización.

IBÉRICA DE LACADOS, S.L.

CIF: B45907185

IBÉRICA DE LACADOS, S.L.

CIF: B-45907185

Pol. Ind. Mariola - C/ Murillo, 11
45611 HUECAS (Toledo)
Teléf.: 925 73 20 49